### 桃山学院大学シェアサイクル ご利用規約

### 第1章総則

### 第1条(定義)

本規約における用語は次の意味を有するものとします。

- アタッチメント操作パネル:シェアリング自転車に備え付けの鍵の制御装置
- サイクルシェアリングシステム:サービス運営時間内において、シェアリング自転車をポートに入出庫することにより、会員に対してシェアリング自転車の貸し渡しを行うシステム
- シェアリング自転車:当社が提供する共同利用のための自転車をいう。
- ポート:シェアリング自転車の貸出、返却及び保管場所をいう。
- 個人会員:当社との間で第3条に基づきサイクルシェアリングシステムに係る入会契約を締結し、サイクルシェアリングシステムを利用する者
- 法人会員:当社との間で第3条に基づきサイクルシェアリングシステムに係る入会契約を締結した者のうち、株式会社等の営利法人、非営利法人及び公法人等、法律によって法人格を有する者
- 会員:個人会員と法人会員の総称
- 法人指定利用者:法人会員が入会契約を締結する際に、サイクルシェアリングシステム を当該会員自身の業務を遂行する者として指定した個人
- 利用者:個人会員及び法人指定利用者の総称
- 認証カード:会員の本人確認及びシェアリング自転車の開錠などを行うために必要な 当社(第2条に定義)所定の専用 IC カード
- 運営事務局:シェアリング自転車及びポートの維持管理、会員の対応を行う拠点をいい、当該拠点の連絡先は当社のウェブサイト等で開示される。
- 管轄地域:和泉市

### 第2条 (規約の適用)

- 1. 株式会社ドコモ・バイクシェア(以下「当社」という)は、当社が運営する「桃山学院 大学シェアサイクル」(以下「本事業」という)において、サイクルシェアリングシス テムへ入会を希望する個人又は法人との間で、本規約に定めるところにより、サイクル シェアリングシステムへ入会するために契約(以下「入会契約」という)を締結し、個 人会員又は法人指定利用者に対して、入会期間中、シェアリング自転車を貸し渡すサー ビスを提供するものとします。なお、本規約に定めのない事項については、法令又は一 般の慣習に従うものとします。
- 2. 当社は、"ご利用の手引き"を作成することができるものとします。本規約と当該"ご利

用の手引き"との間に相違がある場合は、当該"ご利用の手引き"が優先して適用されるものとします。

3. 本規約は、個人会員、法人会員(法人指定利用者を含む)に適用されるものとします。 なお、法人会員は、本規約内容を自己が指定した法人指定利用者に遵守させるものと し、法人指定利用者による本規約違反等、作為不作為を問わず、サイクルシェアリング システムの利用に係る全ての行為について法人会員は連帯して責任を負うものとしま す。

### 第 2 章 入会契約

### 第3条 (入会契約の締結など)

- 1. サイクルシェアリングシステムへの入会を希望する個人は、本規約を承諾のうえ当社に対して、当社が指定する方法により入会契約の申込みを行うものとします。なお、申 込者が未成年の場合は事前に保護者の同意を得たうえで申し込みを行うものとします。
- 2. サイクルシェアリングシステムへの入会を希望する法人は、本規約を承諾のうえ、法人 指定利用者を特定するために必要な情報を添えて、当社に対して当社が指定する方法 により入会契約の申込みを行うものとします。
- 3. サイクルシェアリングシステムへの入会を希望する個人又は法人による前二項の申し込みに対し、当社が承諾した場合に、入会契約が成立するものとします。なお、当社は、プランの種類、その内容、注意事項等の詳細について当社所定のウェブサイトにおいて公表します。当社は、これらを変更する場合にも変更日の一週間前までに当社所定のウェブサイトにおいて公表するものとします。
- 4. 当社は、入会希望者(入会希望者が法人の場合は、法人指定利用者を含む)が次の各号の一にでも該当する場合には、入会契約の締結を拒絶することができるものとします。
- (1) 身長 145cm に満たないとき。
- (2) 身体的にシェアリング自転車を安全に運転することが困難であると当社が判断したとき。
- (3) 過去の貸し渡しについて、料金の支払いを滞納しているとき。
- (4) 暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力に属していると認められるとき。
- (5) 13歳未満でヘルメットの着用をお約束いただけないとき。
- (6) 本規約に同意しないとき。
- (7) その他、当社が適当でないと認めたとき。
- 5. シェアリング自転車を利用できる者は、個人会員又は法人指定利用者に限定されるものとします。

### 第4条 (利用条件)

- 1. 入会契約において、会員は、当社が指定するプラン及び支払方法から1つを選定し、契約を行うものとします。
- 2. 会員は、前項に基づき契約したプラン及び支払方法に応じて、第5章に定める料金を支払うものとします。
- 3. ポートの設置場所は当社所定のウェブサイトにて公表するものとします。

#### 第5条 (ローミングサービス)

- 1. 利用者は、管轄地域外の別途当社が定める地域(以下「ローミングエリア」という)において、当社又は連携事業者(当社が別途定める「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」に定める共同利用者となる場合があります)が提供するサイクルシェアリングシステムと類似のシステムで提供される自転車(以下「ローミング連携シェアリング自転車」という)及び当該自転車の貸出・返却・保管を行う場所(以下「ローミング連携ポート」という)を利用することができます。但し、ローミング連携シェアリング自転車はその貸し渡しを受けたローミングエリア内のみで利用することができ、当該ローミングエリア内におけるローミング連携ポートにおいてのみ返却が可能です。また、管轄地域内で貸し渡しを受けたシェアリング自転車を、ローミングエリア内で利用・返却することはできず、これに反して、ローミングエリア内で返却、放置した場合、会員は、返還されるまでの利用料金、自転車回収及び探索に要した費用などの他、当社に生じた一切の損害を賠償する責任を負います。
- 2. 利用者は、ローミング連携ポート及びローミング連携シェアリング自転車を利用する場合、その貸し渡しを受けたローミングエリアにおけるサイクルシェアリングシステムの利用規約に従うものとします。また、この場合、会員が入会契約において選定したプランにかかわらず、会員は、当該ローミングエリアにおける1回会員の料金プラン(別途当社所定のウェブサイトにおいて公表される料金プランの内容に従います)に基づいて算定される利用料金等を、本規約28条の定めに従い当社に対し支払うものとします。
- 3. 当社は、本条に定めるサービスが利用できなかった場合であっても、これに起因して会員又は法人指定利用者が被った損害について責任を負わず、また利用できなかった期間に係る料金の返還はしないものとします。

#### 第6条 (登録情報等の変更)

- 1. 会員は、入会契約の申込に際し、当社に提供した個人情報、契約したプラン及び支払方法について変更が生じた場合には、その旨を直ちに当社に連絡し、当社の承認を得るものとします。
- 2. 当社は、前項において連絡された内容が、サービスの遂行に支障をきたすと判断した場合は、本変更を拒否、又は入会契約を解除できるものとします。

#### 第7条 (入会契約の解除)

当社は、会員又は法人指定利用者が次の各号の一にでも該当したときは、何らの通知、催告をすることなく、サービスの利用を一時的に停止する、又は入会契約を解除することができるものとします。

- (1) 本規約その他の当社との間の契約に違反したとき。
- (2) シェアリング自転車の利用において交通事故を起こしたとき。
- (3) 会員が、第5章に定める料金その他本規約に基づく金銭の支払いを一回でも遅滞したとき。
- (4) 第3条第4項の各号のいずれかに該当したとき。
- (5) 前各号のほか、当社と会員との連絡が取れなくなった場合や入会時の情報に誤りがあった場合など、サイクルシェアリングシステムの利用継続が不適当であると当社が判断したとき。

### 第8条 (本事業の中止)

- 1. シェアリング自転車又はサイクルシェアリングシステムの全部又は一部の利用不能、 その他の理由により本事業の継続が困難であると当社が判断した場合には、当社は一 方的に本事業を中止することができることとします。
- 2. 前項の場合、当社がその旨を会員に通知することによって入会契約は終了し、会員は、 入会契約が終了した日以降の基本料については支払うことを要しないものとします。

### 第9条 (中途解約)

会員は、当社の同意を得て入会契約を解約することができるものとします。この場合、会員は、入会契約が解約された日までの基本料を支払うものとします。

# 第10条 (入会契約の有効期間)

入会契約の有効期間は、入会契約締結日から本事業 (本事業と同等の後継サービスを含みます)の終了日までとします。但し、契約したプランにより入会契約の有効期間が定められている場合は、その有効期間を優先するものとします。

#### 第 11 条 (本事業の実施期間)

当社は、本事業の実施期間を当社所定のウェブサイトにおいて公表するものとします。なお、 実施期間は、天候その他の運営上の理由により予告無く変更する場合があります。

# 第12条 (一時休止・再開)

当社は、自然現象及び地域イベント、その他の事由により本事業の安全な提供が難しいと判

断した場合は、当社所定のウェブサイトにおいて公表するなど当社が適切と判断する方法により事前又は事後に会員に告知のうえ、サービスの全部又は一部を休止することができるものとします。また、休止事由が解消した後、本事業の再開に際しての告知についても同様とします。当社は、本事業の休止期間にかかる料金の返還はしないものとします。

### 第13条 (ID・パスワード等の管理)

- 1. 利用者は、入会契約締結時に当社より払い出される ID 及びパスワード、またシェア リング自転車の貸し渡し時に当社より払い出される開錠パスコードを、自己の責任に おいて適切に管理するものとし、第三者に開示・漏洩又は利用させないものとします。
- 2. 当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、ID、パスワード、開錠パスコードの管理につきいかなる責任も負わないものとし、第三者による ID、パスワード、開錠パスコードの利用その他の行為は、全て当該利用者による利用とみなすものとします。
- 3. 利用者は、ID、パスワード、開錠パスコードが第三者に盗用、不正利用等された場合、 又はそのおそれがある場合は、直ちに当社に通知しなければならないものとします。

### 第14条 (認証カード)

- 1. 利用者は、開錠パスコードの代わりに認証カードを使用して、第 16 条に定めるシェアリング自転車の貸渡手続きをすることができるものとします。
- 2. 利用者は、登録に必要な機能を備える認証カードを、自らの費用負担によって入手し、 必要な利用環境を整えるものとします。
- 3. 利用者は、認証カードを善良な管理者の注意をもって使用・保管するものとし、第三者に使用させてはならないものとします。
- 4. 利用者の認証カードの使用は全て当該利用者によって使用されたものとみなします。
- 5. 認証カードの紛失、盗難、滅失又は破損(以下「紛失等」という)の場合、利用者は、 速やかにその旨を運営事務局へ届け出るものとします。
- 6. 前項の場合、その紛失等が利用者の責に帰すべき事由によるか否かにかかわらず、会員は、認証カードの再発行・登録に必要な実費相当額を負担するものとし、第4条において契約した方法により、当社の請求に従いこれを当社に支払うものとします。

#### 第 3 章 貸渡手続及び返還手続

#### 第15条 (予約及び予約の取り消しなど)

1. 利用者は、シェアリング自転車を利用するにあたり予め借り受けを希望するポート及び自転車を明示して、当社所定の方法により個別の貸し渡し契約(以下「個別契約」という)の予約の申し込みを行い、当社は、他の予約状況などを勘案し、運用上可能な限

- りこの予約に応じるものとします。
- 2. 当社は、前項により利用者の予約が完了した場合であっても、指定する期間に、第15条第1項の貸渡手続きが行われなかった場合又は予約した条件でシェアリング自転車を貸し渡すことができなくなった場合は、無条件で当該予約を取り消すことができるものとします。
- 3. 会員及び法人指定利用者は、前項により予約が取り消されたことに関して、当社に対して何らの請求もなさないものとします。

#### 第 16 条 (シェアリング自転車の貸渡手続きなど)

- 1. シェアリング自転車の貸渡手続きは、利用可能なシェアリング自転車が保管されているポートにおいて、シェアリング自転車を利用する利用者が、当社所定の方法によりシェアリング自転車の開錠を行い、当社が、当該利用者に対して所定のシェアリング自転車を貸し渡すこと(以下「貸渡手続き」という)により完了するものとします。なお、これによって、個別契約が成立するものとします。
- 2. サイクルシェアリングシステムの運用上の都合、ポートに利用可能なシェアリング自転車がない等の理由により、シェアリング自転車の貸し渡しができないことがあります。
- 3. 会員及び法人指定利用者は、前項に定める理由によりシェアリング自転車が利用できなかったことに関して、当社に対して何らの請求(基本料の返還、代替交通手段の利用料金等の補償等の請求を含む)もしないものとします。

# 第17条 (シェアリング自転車の返還手続きなど)

- 1. シェアリング自転車の返還手続きは、シェアリング自転車の保管が可能なポートにおいて、利用者自らがシェアリング自転車に備えつけられた鍵の施錠に加え、当社所定の方法によりアタッチメント操作パネルを用いて返還通知を送付すること(以下「返還手続き」という)により完了するものとします。なお、これによって、個別契約は終了するものとします。
- 2. 利用者は、シェアリング自転車の返還にあたって、シェアリング自転車に自らの遺留品がないことを確認して返還するものとし、当社は、遺留品の紛失などについて何ら責任を負わないものとします。
- 3. 利用者は、シェアリング自転車の保管が可能なポートがないなどの理由により、第1項による返還手続きができないときは、シェアリング自転車の保管が可能な別のポートに移動し返還するものとします。
- 4. 前項において、利用者が別のポートに移動できない等の緊急の場合は、運営事務局に連絡し、その指示に従うものとします。
- 5. 利用者が、前項の連絡をせずに又は運営事務局の指示に従わないで、ポート以外の場所

にシェアリング自転車を放置したときは、未だ返還手続きは完了していないものとみなします。

# 第18条 (個別契約の解除)

当社は、次の各号の一にでも該当する場合は、会員及び法人指定利用者にシェアリング自 転車の返還を求めることができるものとします。

- (1) 借受時間中において、シェアリング自転車の利用不能又はサイクルシェアリングシステムの不具合その他の理由により、シェアリング自転車の貸し渡しを継続できなくなったとき。
- (2) 利用者が借受時間中に本規約その他の当社との契約に違反したとき。

### 第 4 章 自転車事故の処置など

### 第19条 (事故処理)

- 1. シェアリング自転車の借受時間中に、当該シェアリング自転車に係る事故が発生したときは、利用者は、事故の規模にかかわらず法令上の措置をとるとともに次に定めるところにより処理するものとします。
- (1) 直ちに事故の状況などを所管の警察及び運営事務局に連絡すること。
- (2) 当該事故に関し、当社及び当社が指定する保険会社が必要とする書類又は証拠となるものを遅滞なく提出すること。
- (3) 当該事故に関し、第三者と示談又は協定を締結するときは、予め当社の承諾を受けること。
- 2. 会員及び法人指定利用者は、前項によるほか自らの責任と費用において事故の処理・解 決を図るものとします。

### 第20条 (故障・盗難などの処置など)

- 1. 利用者は、借受時間中にシェアリング自転車及びポートの異常又は故障を発見したときは、直ちに利用を中止し運営事務局に連絡するとともに、運営事務局の指示に従うものとします。
- 2. 利用者は、借受時間中にシェアリング自転車の盗難などが発生したときは、直ちに盗難の状況などを所管の警察及び運営事務局に連絡するとともに、運営事務局の指示に従うものとします。また、会員は、シェアリング自転車の盗難にかかる負担金として当社が指定する金額を支払うものとします。

### 第21条 (充電切れ時の対応)

シェアリング自転車の借受時間中に、当該シェアリング自転車のバッテリーの充電切れが

発生したとき又は充電切れの恐れがあるときは、利用者は、直ちに当該充電切れの状況について、運営事務局に連絡するとともに、運営事務局の指示に従い最寄りのポートへのシェアリング自転車の返却等必要な対応を行うものとします。

# 第22条 (補償)

- 1. 当社は、成立した個別契約に基づいて、利用者がシェアリング自転車を借り受けしている間等については、下記の条件の通りの各種損害保険を付保するものとし、会員及び法人利用者が負担した第 36 条の損害賠償責任を次の各号の限度内で補償するものとします。
- (1) 死亡・後遺障害 10,000 千円、入院保険金日額 5,000 円、通院保険金日額 2,500 円。 但し、入院保険金日額は事故発生日より 180 日以内を、通院保険金日額は事故発生日 より 180 日以内の通院に限り 90 日間をそれぞれ限度とする。 ※シェアリング自転車搭乗中のみが補償期間となり、急激かつ偶然な外来の事故によ る傷害に限ります。
- (2) 賠償責任 対人・対物共通賠償責任補償 最高 2 億円 <特約> 訴訟対応費用 最高 1,000 万円、初期対応費用 最高 1,000 万円、被害者治療費用等 1 名 最高 50 万円 (見舞品購入費用 3 万円) ※シェアリング自転車等搭乗中のみが補償期間となります。自転車の使用に起因して第三者の生命、身体、財産に損害を与えた場合の法律上の 賠償責任を補償します。
- 2. 前項に定める補償限度額を超える損害については、会員又は利用者の負担とします。
- 3. 警察及び運営事務局に届出のない事故、若しくは会員又は利用者が本規約に違反して 発生した事故による損害については、損害保険及び当社の補償制度による損害てん補 が受けられないことがあることを会員は異議なく承諾します。
- 4. 前二項のほか、各種損害保険の保険約款の免責事項(保険金を支払わない場合)に該当する場合等保険約款により第1項に定める補償は適用されない場合があり、これらの損害については、会員又は利用者がすべて負担するものとします。
- 5. 本条は、各種損害保険の概要を記載したものであり、詳細は保険約款によります。なお、 契約手続きや保険金請求手続き等の詳細に係るお問い合わせ先は下記の通りとします。 お問い合わせ先:桃山学院大学シェアサイクル 運営事務局 電話:0725-54-2310(有料)

### 第5章料金

### 第23条 (料金)

1. 料金とは、利用者がシェアリング自転車を利用するにあたり、会員が当社に対して支払う基本料、延長料金、その他の料金をいうものとします。

2. 当社は、それぞれの額又は計算根拠を料金表に明示し、当社所定のウェブサイトにおいて公表するものとします。当社は、料金表を変更する場合には、変更日の 1 週間前までに当社所定のウェブサイトにて公表するものとします。

# 第24条 (登録手数料)

- 1. 登録手数料とは、会員が第3条第2項に基づき入会契約が成立した時に支払う契約手数料、及び専用ICカード購入や手引きの発行などを希望した場合に支払う契約オプション料、プラン内容の変更を行った場合に支払う変更手数料、入会契約更新時に支払う更新料をいうものとします。
- 2. 入会契約が中途解約、解除その他の理由により契約期間中に終了したときは、当社の責に帰すべき事由により終了した場合を除き、前項により当社が受領した登録手数料については返金されないことにつき、会員は異議なく承諾します。

### 第 25 条 (基本料)

基本料とは、第4条第1項で契約した又は第6条第1項に従って変更されたプランに従って、月又は日、時間など各プランにより定められたサービスを受ける期間に応じ、支払う基本料金をいうものとします。

### 第26条 (延長料金)

- 1. 延長料金とは、利用者が借り受けたシェアリング自転車の各プランに定められた初期 利用時間を超えて、利用者がシェアリング自転車を利用した場合に支払う延長料金を いうものとします。
- 2. 延長料金は、前項に定める初期利用時間経過時から利用者が第 17条の返還手続きが 完了するまでを対象期間として課金されるものとします。

### 第27条 (その他の料金)

その他の料金とは、基本料、延長料金の他、当社が公表し、会員又は法人指定利用者が希望 した有料サービスに対し支払う料金をいうものとします。

### 第28条 (料金の支払い)

- 1. 会員は、サービスの提供を受けた月に係る料金の合計額を、翌月の当社が指定する支払 日をもって、会員が第4条第1項で契約した、又は第6条第1項に従って変更された 支払い方法により、当社に対して支払うものとします。
- 2. 当社は、前項の手段により会員から支払いを受けられない場合には、当社が定める他の 決済手段により支払いを受けることができるものとします。

### 第6章責任

### 第29条 (定期点検整備)

当社は、シェアリング自転車及びポートに対して、当社の定める基準により定期点検整備を 実施します。

#### 第30条 (利用前点検)

- 1. 利用者は、シェアリング自転車を借り受ける都度、ブレーキの効き、ハンドルの曲がり、 タイヤの空気圧、ベルの鳴り、アタッチメント操作パネル、バッテリー残量などが安全 かつ適切に利用ができる状態であることを確認するものとします。
- 2. 利用者は、シェアリング自転車の損傷、備品の紛失及び整備不良を発見したときは、直 ちに運営事務局に連絡し、利用を中止するものとします。
- 3. 前項の連絡がないままシェアリング自転車を利用した場合は、借受時において、シェア リング自転車に損傷、備品の紛失及び整備不良はなかったものとみなします。

### 第31条 (管理責任)

- 1. 個人会員又は法人指定利用者は、善良な管理者の注意をもってシェアリング自転車を 利用・保管するものとします。
- 2. 前項の管理責任は、個別契約に基づくシェアリング自転車の貸渡手続きが完了したときより始まり、当該自転車の返還手続きを完了したときに終了するものとします。

### 第32条 (禁止行為)

利用者は、シェアリング自転車の借受時間中、次の行為をしてはならないものとします。

- (1) シェアリング自転車を利用者本人以外の者に利用させること。
- (2) 無謀運転、酒気帯び運転などの危険な行為。
- (3) 交通規則を無視したシェアリング自転車の利用。
- (4) 乗入が禁止されている公園等や危険箇所、不適当な場所での利用。
- (5) 歩行者などの通行障害となるような行為。
- (6) 自転車の構造・装置・付属品などの改造、取り外し及び変更。
- (7) 条例が定める自転車等放置禁止区域内、許可を得られない私有地及び通行の障害となるような場所での駐輪。
- (8) 運転中に故障した場合、無理に運転を継続する行為。
- (9) シェアリング自転車を各種テスト若しくは競技、牽引又は後押しに利用すること。
- (10) シェアリング自転車等を本来の利用目的を超えて長時間占有する行為(翌日の利用を 見越して自宅や事業所内に留置く等)。
- (11) 13 歳未満の場合、ヘルメットを着用せずに利用すること。

- (12) サイクルシェアリングシステムや当社所定のウェブサイトに対するウェブスクレイピング (web scraping),ウェブ・クローラー (web crawler),ウェブ・スパイダー (web spider)など名称の如何を問わずコンピュータソフトウェア技術を用いウェブサイトから自動的に情報を収集する処理。その他、システムに過度の負荷を掛け、又は安定したサービス提供に支障をきたす恐れがある一切の行為。
- (13) その他、法令又は公序良俗に反する行為。

### 第33条 (放置自転車に対する処置)

- 1. 利用者が、前条第7号で禁止する場所にシェアリング自転車を駐輪した(以下「放置」という)とき、会員及び法人指定利用者は、放置自転車の撤去、保管等の諸費用の負担、返還までの利用料金その他当社に生じた一切の損害を賠償する責任を負うものとします。
- 2. 前項の場合において自治体及び警察等から当社に対して自転車の放置について連絡があった場合、当社は会員又は法人指定利用者に連絡し、速やかにシェアリング自転車を当社所定の場所に移動させ、違反者として法律上の措置に従うことを求めるものとし、会員及び法人指定利用者は、これに従うものとします。
- 3. 当社が第1項の費用を立て替えて支払ったときは、会員は、この費用を当社に対して速やかに支払うものとします。

# 第34条 (シェアリング自転車の返還義務)

利用者は、シェアリング自転車の返還にあたり、通常の利用による損耗を除き借り受けた時の状態で返還するものとし、備品を含むシェアリング自転車の全部又は一部の損傷、紛失、 盗難等が会員又は法人指定利用者の責に帰すべき事由によるときは、会員は、シェアリング 自転車の修理、再調達費用など原状回復に要する一切の費用を負担するものとします。

### 第35条 (シェアリング自転車が返還されない場合の処置)

- 1. 当社は、各プランに定められた利用可能時間を超過しても利用者がシェアリング自転車を返還せず、かつ当社の返還請求に応じないとき、又は利用者の所在が不明などの事情によりシェアリング自転車が乗り逃げされたものと当社が判断したときは、入会契約を解除するとともに、刑事告訴を行うなど法的手続の措置をとることができるものとします。
- 2. 前項に該当することとなった場合、会員は、返還されるまでの利用料金、シェアリング 自転車の回収及び探索に要した費用などの他、当社に生じた一切の損害を賠償する責 任を負います。
- 3. 当社は、天災地変その他の不可抗力の事由により、サイクルシェアリングシステム運営 時間を経過しても利用者からシェアリング自転車が返還されなかった場合は、これに

より生ずる損害について会員及び法人指定利用者の責任を問わないものとします。この場合、会員又は法人指定利用者は、直ちに運営事務局に連絡し、その指示に従うものとします。

### 第36条 (賠償責任)

会員は、本規約の各条項に定めるほか、会員又は法人指定利用者がシェアリング自転車を利用して第三者又は当社に損害を与えた場合には、その損害を賠償する責任を負うものとします。但し、会員又は法人指定利用者の責に帰さない事由による場合を除きます。

# 第7章免責

#### 第37条 (免責)

会員及び法人指定利用者は、理由の如何に関わらず、シェアリング自転車を利用したこと又はシェアリング自転車が利用できなかったことにより自らに損害が生じた場合でも、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社がシェアリング自転車の利用の対価として当該会員より受領した金員の額を超えて損害の賠償を請求することができないものとします。

### 第8章 お客様情報の利用

# 第38条 (お客様情報の利用)

1. 当社は、本規約による申込みおよび入会契約、登録情報の変更、シェアリング自転車等 に搭載された GPS による位置情報・走行ルート情報その他の事業実施に伴って取得し た個人会員の個人情報を、下記の目的の範囲内で利用するものとします。

### 〔利用目的〕

- (1) 当社の事業につき、入会の申込みや承諾など対応を行うため。
- (2) 当社の事業運営において、サイクルシェアリングシステムの管理に必要な連絡、各種書類の送付を行うため。
- (3) シェアリング自転車等の利用にかかる料金請求を行うため。
- (4) 入会契約、個別契約等の管理を適切に行うため。また、契約の終了後においても、照会への対応や法令などにより必要となる管理を行うため。
- (5) 当社において取り扱うサービスや商品、イベントやキャンペーンをご案内するため。
- (6) 当社において統計資料の作成など、各種の管理および分析を行うため。
- 2. 当社は、サイクルシェアリングシステムの運営管理(コンピュータ事務、代金決済事務、 顧客管理、顧客からの問合せ対応等の一切の事務)する場合に、個人情報の保護措置を 講じたうえで、第 1 項により取得した個人情報を当該業務委託先に預託するものとし ます。

3. 会員は、当社に対して、自己に関する個人情報の開示を請求することができるものとし、当社が保有する個人情報が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。なお、当社に対する、個人情報の開示・訂正・削除等についての問い合わせや、利用・提供中止、その他の意見の申し出等に関しては、次の窓口において受け付けます。

お問い合わせ先:桃山学院大学シェアサイクル 運営事務局

電話:0725-54-2310 (有料)

〔個人データの管理について責任を有する者〕

株式会社ドコモ・バイクシェア

### 第9章雑則

### 第39条 (規約の変更)

当社が本規約を改訂した場合、当社所定のウェブサイトへの掲示をもってその通知とします。また本規約の改訂は、会員及び法人指定利用者への事前の通知無く行うことができるものとします。

### 第40条 (通知など)

会員又は法人指定利用者に対する当社からの通知及び連絡等は、入会契約時に登録した電話番号又はメールアドレスに行い、その発信時に通知及び連絡等の効力が発生するものとし、不到達による不利益は会員及び法人指定利用者が負うものとします。

### 第41条 (遅延損害金)

会員は、本規約、入会契約又は個別契約に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、当社に対し年率 14.6%の割合(1 年を 365 日とする日割計算による)による遅延損害金を支払うものとします。

## 第42条 (管轄裁判所)

本規約、入会契約又は個別契約に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

#### 別添 1

· 各種連絡先

桃山学院大学シェアサイクル 運営事務局

電話:0725-54-2310 (有料)

Momoyama Gakuin University Share Cycle Terms of Use

Chapter 1 General rules

Article 1 (Definitions)

The terms used in these Terms shall have the following meanings.

- · Attachment control panel: Key control device installed on shared bicycles
- Cycle sharing system: During service operation hours, shared bicycles are
  a system that lends shared bicycles to members by entering and leaving the port.
- Sharing bicycle: Refers to a bicycle provided by the Company for shared use.
- · Port: A place where shared bicycles are rented, returned, and stored.
- Individual member: Membership contract related to the cycle sharing system based on Article 3 with the Company

those who enter into a cycle sharing system and use the cycle sharing system.

• Corporate member: Membership contract related to the cycle sharing system based on Article 3 with our company

among those who have entered into a person with personality

- · Member: Collective term for individual members and corporate members
- · Corporate designated user: When a corporate member signs a membership contract, the bicycle sharing system

an individual designated as a person to carry out the member's own business.

- User: Collective term for individual members and corporate designated users
- Authentication card: A card required to confirm the member's identity and unlock the shared bicycle.

company (defined in Article 2) prescribed dedicated IC card

• Management office: A base that maintains and manages shared bicycles and ports, and responds to members.

contact information for the relevant base will be disclosed on our website, etc.

- Jurisdiction area: Izumi City article 2 (Application of Terms)
- 1. Docomo Bike Share Co., Ltd. (hereinafter referred to as the "Company") is an individual or corporation that wishes to join the cycle sharing system in "Momoyama Gakuin University Share Cycle" (hereinafter referred to as the "Project") operated by the Company. As stipulated in these Terms of Use, we have entered into a contract (hereinafter referred to as the "Membership Agreement") to join the cycle sharing system, and provide individual members or designated corporate users with bicycle sharing services during the membership period. We shall provide a service to lend out Ring bicycles. Regarding matters not stipulated in these Terms, laws and regulations or general customs shall apply.

2. The Company may create a "Usage Guide." These Terms and the applicable "Usage"

If there is a discrepancy between the User's Guide and the User's Guide, the User's Guide shall take precedence.

3. These Terms shall apply to individual members and corporate members (including designated corporate users).

In addition, corporate members shall ensure that their designated corporate users comply with the contents of this agreement.

Regardless of the act or omission of a designated user, such as violation of these Terms, the bicycle sharing system

Corporate members shall be jointly and severally responsible for all acts related to the use of. Chapter 2 Membership Agreement

Article 3 (Conclusion of membership contract, etc.)

1. Individuals who wish to join the cycle sharing system must accept these terms and contact our company.

The applicant shall apply for a membership contract using the method specified by the Company. Please note that if the applicant

If you are a minor, you must obtain the consent of your guardian before applying.

2.A corporation wishing to join the cycle sharing system must agree to these terms and submit the corporate designation.

By the method specified by the Company, along with the information necessary to identify the regular user.

You will apply for a membership contract.

3.Applications mentioned in the preceding two paragraphs by individuals or corporations wishing to join the cycle sharing system.

A membership contract will be established if the Company consents to the request. Please note that our company

Details of the types of orchids, their contents, precautions, etc. will be published on our company's designated website.

To do. Even if we change these, we will update our designated website at least one week before the change date.

The information shall be announced on the website.

4. The Company shall ensure that applicants for membership (including designated corporate users if the applicant is a corporation) meet the following requirements.

If any of the above applies, we may refuse to conclude the membership contract.

- (1) When the height is less than 145cm.
- (2) If the Company determines that it is physically difficult to safely drive a shared bicycle.

tree.

- (3) When you are in arrears in paying fees for past rentals.
- (4) When it is recognized that the person is a member of an organized crime group, a person affiliated with an organized crime group, or other anti-social forces.
- (5) If you are under the age of 13 and cannot promise to wear a helmet.
- (6) If you do not agree to these Terms.
- (7) In other cases where the Company deems it to be inappropriate.
- 5. Persons who can use shared bicycles are limited to individual members or corporate designated users.

Article 4 (Terms of Use)

1. In the membership contract, the member selects one of the plans and payment methods specified by our company and signs the contract.

shall be carried out.

2.Members shall pay the fees specified in Chapter 5 according to the plan and payment method they contracted under the preceding paragraph.

shall be paid.

3. The location of the port will be announced on our company's designated website.

Article 5 (Roaming Service)

1.Users may roam in areas separately designated by the Company outside of its jurisdiction (hereinafter referred to as "roaming areas").

The Company or its affiliated businesses (separately specified by the Company, "Privacy regarding customer personal information"

Bicycle sharing provided by

Bicycles provided by systems similar to this system (hereinafter referred to as ``roaming cooperation sharing bicycles'')

(hereinafter referred to as "car") and the location where the bicycle is rented, returned, and stored (hereinafter referred to as "roaming cooperation port").

) can be used. However, roaming-linked shared bicycles are

can only be used within the roaming area to which the roaming area has been rented.

Returns can only be made via the roaming port within the network.

In addition, within the jurisdiction

Once you have received a shared bicycle, you cannot use or return it within the roaming area.

Contrary to this, if the member returns or leaves it in the roaming area, the member will be responsible for the

We will compensate for any damages caused to our company in addition to usage fees, expenses required for bicycle collection and exploration, etc.

be responsible for.

2. When using roaming linked ports and roaming linked shared bicycles, users must bicycle sharing system in the roaming area where the bicycle was rented.

Terms of use shall be followed. In addition, in this case, the plan selected by the member in the membership contract

Regardless, the member shall be responsible for the one-time member rate plan (separately determined by our office) in the relevant roaming area.

(According to the details of the rate plan published on the website of the company)

Users shall pay usage fees, etc. to the Company in accordance with Article 28 of these Terms of Use.

3. Even if the services specified in this article are not available, the Company will

Or, we are not responsible for any damage suffered by Corporate Designated Users, and we are not responsible for any damages incurred by Designated Corporate Users, or for any period of unavailability.

Fees will not be refunded.

Article 6 (Changes to registered information, etc.)

1. When applying for a membership contract, members must provide personal information, contracted plan, and payment method to the Company.

If any changes occur, please notify us immediately and obtain our approval.

To do.

2. If the Company determines that the content communicated in the preceding paragraph will impede the performance of the service.

may reject this change or cancel the membership contract.

Article 7 (Cancellation of membership contract)

Our company will not provide any notification or event if a member or corporate designated user falls under any of the following items.

We may temporarily suspend the use of the service or cancel the membership contract without notice.

I assume it is possible.

- (1) When you violate these Terms or any other contract between us.
- (2) When a traffic accident occurs while using a shared bicycle.
- (3) If the member is late in paying the fees specified in Chapter 5 or any other money based on these Terms even once.

tree.

- (4) When any of the items in Article 3, Paragraph 4 apply.
- (5) In addition to the previous items, if we are unable to contact the member or there is an

error in the information at the time of membership.

If the Company determines that it is inappropriate to continue using the cycle sharing system, such as when.

Article 8 (Cancellation of this project)

1. Unavailability of all or part of the bicycle sharing system or the bicycle sharing system;

If the Company determines that it is difficult to continue this business for other reasons, the Company may unilaterally

It is assumed that the business may be discontinued.

2. In the case of the preceding paragraph, the membership contract shall be terminated by the Company notifying the member to that effect, and the member shall

The basic fee will not be required to be paid after the date of termination of the association contract.

Article 9 (Mid-term cancellation)

Members may cancel the membership contract with the consent of the Company. In this case, Members shall pay the basic fee up to the date the membership contract is canceled.

Article 10 (Validity period of membership contract)

The effective period of the membership contract is from the date of conclusion of the membership contract to this business (including successor services equivalent to this business).

until the end date of ). However, the validity period of the membership contract is determined by the contracted plan.

If so, its validity period shall take precedence.

Article 11 (Implementation period of this project)

The Company shall announce the implementation period of this project on the Company's designated website. Na

Please note that the implementation period may change without notice due to weather or other operational reasons.

Article 12 (Temporary suspension/resumption)

The Company may be unable to safely provide this business due to natural phenomena, local events, or other reasons.

If the Company determines that such information is appropriate, it may be announced on the Company's designated website or in other ways that the Company deems appropriate.

According to law, we may suspend all or part of the service with prior or subsequent notice to members.

I will be able to do so. Also, regarding the announcement regarding the resumption of this project after the reason for suspension has been resolved.

The same applies. The Company will not refund fees incurred during the suspension period of this business.

Article 13 (Management of ID, password, etc.)

1.Users must use the ID and password provided by the Company at the time of signing the membership contract, as well as the shared link.

It is your responsibility to enter the unlock passcode issued by our company when you rent the bicycle.

The information shall be managed with care and shall not be disclosed, leaked or used by any third party.

2. The Company shall not provide IDs, passwords, or unlock passcodes, except in cases where the Company is responsible for reasons attributable to the Company.

We do not take any responsibility for the management of the ID, password, or unlock pass provided by a third party.

Any use or other actions of the code shall be deemed to be the use of the code by the user concerned.

3.If your ID, password, or unlock passcode is stolen or used illegally by a third party, the user must

or if there is a risk of such occurrence, you must notify the Company immediately.

Article 14 (Authentication Card)

1. The user shall use the authentication card in place of the unlock passcode to access the shared area specified in Article 16.

You will be able to complete the rental procedure for a bicycle.

2.Users must obtain an authentication card with the functions necessary for registration at their own expense and complete the necessary procedures.

We will prepare the necessary usage environment.

3. The user shall use and store the authentication card with the care of a prudent administrator, and shall not give it to a third party.

shall not be used.

- 4. Any use of a user's authentication card will be deemed to have been used by that user.
- 5. In the event that the authentication card is lost, stolen, destroyed, or damaged (hereinafter referred to as "loss, etc."), the user must promptly

The applicant shall promptly notify the management office to that effect.

6. In the case of the preceding paragraph, regardless of whether the loss, etc. is due to reasons attributable to the user, the member shall:

You will be responsible for the amount equivalent to the actual cost required for reissuing and registering the authentication card.

You shall pay this amount to the Company according to the method requested by the Company. Chapter 3 Rental and return procedures

Article 15 (Reservations and cancellation of reservations, etc.)

1. Before using a shared bicycle, the user must confirm the port and bicycle rental location in advance.

An individual rental contract (hereinafter referred to as an "individual contract") that clearly indicates the vehicle to be rented and in accordance with the method prescribed by our company.

The Company will apply for a reservation, and the Company will apply for this reservation as much as operationally possible, taking into account the status of other reservations, etc.

We will comply with the terms and conditions.

2.Even if the user's reservation has been completed pursuant to the preceding paragraph, the Company shall, during the specified period, comply with Article 15.

If the rental procedure described in paragraph 1 is not completed, or if the shared bicycle is rented under the reserved conditions.

If you are no longer able to deliver the item, you may cancel the reservation unconditionally.

3. Members and Corporate Designated Users shall not be liable to the Company regarding the cancellation of reservations pursuant to the preceding paragraph.

No claims will be made.

Article 16 (Sharing bicycle rental procedures, etc.)

1. The procedure for renting a shared bicycle is done at the port where the available shared bicycles are stored.

On the site, users of shared bicycles can use the method prescribed by our company to

The Company then lends the specified shared bicycle to the user.

It shall be completed by handing it over (hereinafter referred to as the "loan procedure"). Note that this

An individual contract will be established.

- 2. Operational convenience of the cycle sharing system, shared bicycles available at the port We may not be able to lend you a shared bicycle due to reasons such as not having one.
- 3. Members and Corporate Designated Users may be unable to use shared bicycles due to the reasons specified in the preceding paragraph.

Any claims against us regarding this matter (refund of basic fee, usage fee for alternative means of transportation, etc.)

(including claims for compensation, etc.)

Article 17 (Procedures for returning shared bicycles, etc.)

1. The procedure for returning a shared bicycle is at a port where the shared bicycle can be

stored.

In addition to locking the key provided on the shared bicycle, the user must also use the method prescribed by our company.

send a return notice using the attachment operation panel (hereinafter referred to as "return procedure").

(d) shall be completed. Please note that this will terminate the individual contract. vinegar.

2. When returning the shared bicycle, the user must ensure that there are no belongings left behind on the shared bicycle.

The Company shall not be held responsible for any loss of items left behind.

shall not occur.

3.Users may not comply with paragraph 1 due to reasons such as the lack of a port where shared bicycles can be stored.

If you are unable to complete the return procedure, please move to another port where you can store your shared bicycle.

shall be returned.

4.In the preceding paragraph, in the case of an emergency such as the user being unable to move to another port, please contact the management office.

and shall comply with such instructions. 5.If the user fails to contact the person mentioned in the preceding paragraph or upon instructions from the management office.

If you do not follow these rules and leave your shared bicycle somewhere other than the port, you will not be able to complete the return procedure.

is considered incomplete.

Article 18 (Cancellation of individual contract)

If any of the following items apply, the Company will not allow members or designated corporate users to request sharing services.

You may request the return of the bicycle.

(1) During the rental period, the bicycle sharing bicycle cannot be used or the bicycle sharing system cannot be used.

If you are unable to continue renting a shared bicycle due to system malfunction or other reasons.

tree.

(2) When the user violates these Terms or any other contract with the Company during the rental time.

Chapter 4 Treatment of bicycle accidents, etc.

Article 19 (Accident handling)

1. When an accident involving a shared bicycle occurs during the rental period of the shared bicycle.

Regardless of the scale of the accident, users must take legal measures and comply with the following provisions.

shall be further processed.

- (1) Immediately report the circumstances of the accident to the local police and the management office.
- (2) Documents or evidence required by our company and the insurance company designated by our company regarding the accident.

Submit things without delay.

(3) When concluding a settlement or agreement with a third party regarding the accident, obtain the consent of the Company in advance.

2. In addition to the provisions of the preceding paragraph, members and designated corporate users shall handle and resolve accidents at their own responsibility and expense.

We shall aim to do so.

Article 20 (Measures for breakdowns, theft, etc.)

1. If the user discovers an abnormality or malfunction of the shared bicycle or port during the rental period, the user shall

You must immediately stop using the service, contact the management office, and follow the management office's instructions.

vinegar.

thing.

2. If a shared bicycle is stolen during rental time, the user must immediately report the theft. Report the situation to the police in charge and the management office, and follow the management office's instructions.

will do. In addition, members are required to pay a fee designated by the Company as a contribution for the theft of a shared bicycle.

You shall pay the amount.

Article 21 (Response when battery runs out)

If the battery of the shared bicycle runs out of charge during the rental time of the shared bicycle.

If this occurs or there is a risk that the battery will run out, the user must immediately respond to the situation where the battery runs out.

Please contact the management office and follow the instructions of the management office to proceed to the nearest port.

We will take necessary measures such as returning the bicycle.

Article 22 (Compensation)

1. Our company rents shared bicycles from users based on individual contracts established.

Regarding the period, etc., various types of damage insurance shall be insured according to the conditions below, and members and corporate interests

The liability for damages stipulated in Article 36 borne by the User shall be compensated within the limits set forth in the following items.

(1) Death and residual disability: 10,000,000 yen, daily hospitalization insurance amount: 5,000 yen, and daily outpatient insurance amount: 2,500 yen.

However, the daily hospitalization insurance amount must be paid within 180 days from the date of the accident, and the daily hospitalization insurance amount must be paid within 180 days from the date of the accident.

For visits within 180 days, each visit is limited to 90 days.

\*The compensation period is limited to the time you are riding a shared bicycle, and does not cover injuries caused by sudden and accidental outpatient accidents.

limited to harm.

(2) Liability Compensation for common liability for persons and property Maximum 200 million yen <Special provision> Litigation costs Maximum

10 million yen, initial response costs up to 10 million yen, victim treatment costs, etc. up to 500,000 yen per person (sympathy costs)

(Purchase cost: 30,000 yen) \*Compensation period only applies while riding a shared bicycle, etc. of bicycle

Covers legal liability in the event of damage to the life, body, or property of a third party due to use.

- 2.Damages exceeding the compensation limit set forth in the preceding paragraph shall be borne by the member or user.
- 3. Accidents that have not been reported to the police or the management office, or that occur due to members or users violating these terms.

Damages caused by accidents that occur will not be covered by property insurance or our compensation system.

Members agree without objection that there may be times when

4. In addition to the preceding two paragraphs, any liability that falls under the disclaimer (in case insurance claims are not paid) of the insurance terms and conditions of various types of non-life insurance.

The compensation stipulated in Paragraph 1 may not apply depending on the insurance terms and conditions, such as in cases where

All such costs shall be borne by the member or user.

5. This article provides an overview of various types of non-life insurance, and details are based on the insurance terms and conditions. In addition,

For inquiries regarding contract procedures, insurance claim procedures, etc., please contact us as follows.

Contact: Momoyama Gakuin University Share Cycle Management Office

Phone: 0725-54-2310 (charges apply)

Chapter 5 Fees

Article 23 (Fees)

1. Fees are fees paid by members to the Company when users use shared bicycles.

This refers to the basic fee, extension fee, and other fees.

2. The Company shall clearly indicate each amount or basis of calculation in the price list and post it on the Company's designated website.

It shall be made public. If we wish to change the price list, we will notify you at least one week in advance of the change date.

The information shall be announced on the company's designated website.

Article 24 (Registration fee)

1.Registration fee is the contract fee paid by the member when the membership contract is established based on Article 3, Paragraph 2.

and contract option fees to be paid if you wish to purchase a dedicated IC card or issue a guide, etc.

Change fees to be paid when changing plan details and renewal fees to be paid when renewing membership contract.

It is assumed that

2.If the membership contract ends during the contract period due to early cancellation, termination, or other reasons, the Company will not be responsible.

Regarding the registration fee received by the Company pursuant to the preceding paragraph, unless the registration fee is terminated due to reasons attributable to the Company.

The member agrees without any objection that there will be no refunds.

Article 25 (Basic fee)

The basic fee refers to the plan contracted under Article 4, Paragraph 1 or changed according to Article 6, Paragraph 1.

Payment is made according to the period of service specified by each plan, such as month, day, or time.

This refers to the basic fee.

Article 26 (Extension fee)

1. Extension fee is the initial usage fee specified in each plan of the shared bicycle rented by

the user.

Refers to the extension fee paid when a user uses a shared bicycle beyond the specified time. will do.

2. The extension fee shall be paid after the initial usage time stipulated in the preceding paragraph has elapsed until the user completes the refund procedure under Article 17.

Charges will be made for the applicable period up to the point in time.

Article 27 (Other charges)

Other fees are basic fees, extension fees, and other fees that are announced by the Company and that members or designated corporate users may request.

Refers to the fee paid for the desired paid service.

Article 28 (Payment of fees)

1. The member shall pay the total amount of fees for the month in which the service was provided on the payment date designated by the Company for the following month.

The payment contracted by the member pursuant to Article 4, Paragraph 1 or modified pursuant to Article 6, Paragraph 1.

Payment shall be made to the Company according to the following method.

2. If the Company is unable to receive payment from the member by the means set forth in the preceding paragraph, the Company shall take other decisions determined by the Company. Payment may be received through any other payment method.

Chapter 6 Responsibilities

Article 29 (Periodic inspection and maintenance)

Our company regularly inspects and maintains shared bicycles and ports according to our standards.

will be carried out.

Article 30 (Pre-use inspection)

1. Each time a user borrows a shared bicycle, the user must check the effectiveness of the brakes, the bending of the handlebars,

Are tire pressure, bell ringing, attachment control panel, battery level, etc. safe?

You must confirm that it is in a state where it can be used properly.

2.If users discover damage to shared bicycles, loss of equipment, or poor maintenance, they must immediately

You must contact the management office and discontinue use.

3.If you use a shared bicycle without contacting us as described in the preceding paragraph, the shared bicycle will be canceled at the time of rental.

It is assumed that there is no damage to the bicycle, loss of equipment, or poor maintenance. Article 31 (Management Responsibility)

1.Individual members or corporate designated users must use shared bicycles with the care of a good manager.

shall be used and stored.

2. The management responsibility in the preceding paragraph begins when the sharing bicycle rental procedure based on the individual contract is completed.

The contract shall begin and end when the return procedure for the bicycle is completed. Article 32 (Prohibited acts)

Users shall not engage in the following acts during the rental time of a shared bicycle.

- (1) Allowing someone other than the user to use the shared bicycle.
- (2) Dangerous acts such as reckless driving or driving under the influence of alcohol.
- (3) Use of shared bicycles in disregard of traffic rules.
- (4) Use in parks where entry is prohibited, dangerous areas, or inappropriate locations.
- (5) Acts that obstruct the passage of pedestrians, etc.
- (6) Modification, removal, or change of bicycle structure, equipment, accessories, etc.
- (7) Bicycles are prohibited from being parked in areas stipulated by the ordinance, on private land for which permission has not been obtained, and in areas that obstruct traffic.

Park your bicycle in a place where you can park your bicycle.

- (8) If the vehicle breaks down while driving, forcing the vehicle to continue driving.
- (9) Using shared bicycles for various tests or competitions, towing or boosting.
- (10) Acts of occupying shared bicycles, etc. for a long period of time beyond the original purpose of use (such as using bicycles the next day)

(e.g., keeping the person at home or at the office in anticipation).

- (11) If you are under 13 years of age, use the facility without wearing a helmet.
- (12) Web scraping of cycle sharing systems and websites designated by our company web scraping, web crawler, web spider

web site using computer software technology, regardless of its name, such as

A process that dynamically collects information. Otherwise, the system may be overloaded or the service may become unstable.

Any actions that may hinder the provision of services.

(13) Other acts that violate laws or public order and morals.

Article 33 (Measures against abandoned bicycles)

- 1.A user parks a shared bicycle in a place prohibited in item 7 of the preceding article (hereinafter referred to as "abandoned").
- ), members and designated corporate users shall bear the costs of removing and storing abandoned bicycles, and shall not be responsible for returning them.

You will be responsible for compensating for usage fees and any other damages caused to us

until the return.

2. In the case of the preceding paragraph, if the local government, police, etc. contact us regarding the abandoned bicycle.

If this occurs, the Company will contact the member or corporate designated user and promptly return the shared bicycle to the Company.

The violator shall be moved to a designated location and required to comply with legal measures as a violator.

and Corporate Designated Users shall comply with this.

3. When the Company pays the expenses in paragraph 1 in advance, the member must promptly pay the expenses to the Company shall pay.

Article 34 (Obligation to return shared bicycles)

When returning a shared bicycle, the user must pay for the rental bicycle, excluding wear and tear from normal use.

The shared bicycle must be returned in its original condition, and all or part of the shared bicycle, including equipment, must be returned in its original condition.

If the loss, theft, etc. is due to reasons attributable to the member or designated corporate user, the member shall

You will be responsible for all costs required to restore the Ring Bicycle to its original condition, including repair and re-procurement costs.

Article 35 (Measures to be taken when shared bicycles are not returned)

1. The Company does not allow users to use shared bicycles even after the usage time stipulated in each plan.

If the user does not return the item and does not respond to our request for refund, or due to circumstances such as the user's whereabouts being unknown.

If the Company determines that the shared bicycle has been stolen, the membership contract will be canceled.

In addition, legal procedures such as filing criminal charges may be taken.

2. In the event that the preceding paragraph applies, the member shall be responsible for paying usage fees and sharing fees until the refund is made.

We will be responsible for compensating for any damages caused to our company, in addition to the costs incurred in recovering and searching for the vehicle.

3. Due to natural disasters or other force majeure events, our company may

If the shared bicycle is not returned by the user within the specified period, the

Members and designated corporate users shall not be held responsible for damages caused by cheating. In this case,

Members or Corporate Designated Users shall immediately contact the Management Office and follow its instructions.

Article 36 (Liability for compensation)

In addition to the provisions of each provision of these Terms, members may

If you cause damage to a third party or our company by using this information, you will be responsible for compensating for that damage.

To do. However, this excludes cases due to reasons not attributable to the member or designated corporate user.

Chapter 7 Disclaimer

Article 37 (Disclaimer)

Members and corporate designated users may use shared bicycles regardless of the reason.

Or, even if you suffer damage due to not being able to use the shared bicycle, we will not cover the liability.

Unless there is intentional or gross negligence on the part of the company, the company will pay compensation for the use of the shared bicycle.

It shall not be possible to claim compensation for damages in excess of the amount received from the member.

Chapter 8 Use of Customer Information

Article 38 (Use of customer information)

1. The Company will use the personal information of individual members acquired in connection with application and membership contracts under these Terms, changes in registered information, location information and driving route information from GPS installed in shared bicycles, etc., and other business activities. It shall be used within the scope of the following purposes.

(purpose of use)

- (1) To respond to applications for membership, approval, etc. regarding our business.
- (2) To conduct communications and send various documents necessary for managing the cycle sharing system in our business operations.
- (3) To bill fees for the use of shared bicycles, etc.
- (4) To appropriately manage membership contracts, individual contracts, etc. In addition, even after the contract ends, in order to respond to inquiries and perform management required by laws and regulations.
- (5) To provide information about services, products, events, and campaigns handled by our company.
- (6) For our company to perform various management and analyzes such as creating statistical data.

- 2. When conducting the operation and management of the cycle sharing system (computer administration, payment settlement administration, customer management, response to customer inquiries, etc.), the Company shall take measures to protect personal information. The personal information acquired pursuant to paragraph 1 shall be entrusted to the relevant outsourcing company.
- 3. Members may request the Company to disclose their personal information, and if the personal information held by the Company is found to be inaccurate or incorrect, the Company will promptly correct or correct the personal information. We will comply with the deletion. Please note that inquiries regarding disclosure, correction, deletion, etc. of personal information, suspension of use/provision, and other opinions regarding our company will be accepted at the following contact point.

Contact: Momoyama Gakuin University Share Cycle Management Office

Phone: 0725-54-2310 (charges apply)

[Person responsible for managing personal data]

Docomo Bike Share Co., Ltd.

Chapter 9 Miscellaneous Rules

Article 39 (Changes to Terms)

If we revise these Terms, we will notify you by posting it on our designated website.

vinegar. In addition, revisions to these Terms may be made without prior notice to members and designated corporate users.

I assume that.

Article 40 (Notifications, etc.)

Notifications and communications from our company to members or corporate designated users will be sent via the email registered at the time of membership contract.

Notifications and communications will become effective at the time of sending to the telephone number or email address.

However, any disadvantages due to non-delivery shall be borne by the member and designated corporate user.

Article 41 (Delay damages)

If a member fails to fulfill a financial obligation based on these Terms, the membership contract, or an individual contract, the member shall notify the Company.

Payment of delay charges at an annual rate of 14.6% (calculated on a daily basis with 365 days in a year)

It is assumed that

Article 42 (Jurisdictional court)

If a dispute arises regarding the rights and obligations based on these Terms, the membership

contract, or the individual contract, the Tokyo

The district court shall have exclusive jurisdiction.

Attachment 1

• Various contact information

Momoyama Gakuin University Share Cycle Management Office

Phone: 0725-54-2310 (charges apply)